

# Formulário de Garantia

## 1. Os seus dados

Nome:
Número da Encomenda:
Telefone: Melhor hora de contacto (9h-17h - Segunda-Sexta):
Morada:
Cidade:
Código Postal:
Email:

Antes de devolver o seu artigo danificado, peço que entre em contacto connosco.

Salvo indicação em contrário, o seu artigo será enviado para a morada original da encomenda.

Peço que adicione na sua parcela a seguinte mensagem: "Returned Goods - Failed Sale" de forma a evitar custos alfandegários.

Pode consultar a política de Garantia em [www.chainreactioncycles.com](http://www.chainreactioncycles.com)

De forma a proceder com o seu pedido de Garantia, peço que confirme onde efetuou a sua compra:

Loja Online CRC  Loja CRC

Nome da Loja:

## 2. Detalhes do artigo

ID do Artigo	Marca	Modelo	Número de Serie

Detalhes: (por favor especifique)

  

## 3. Preferência de reparação

No caso do artigo ser considerado reparável, por favor escolha abaixo a opção preferida:

  

## 4. Ação de garantia preferencial

Caso o artigo seja aceite pelo departamento de Garantia e a reparação não seja possível, por favor indique qual a opção mais viável para si:

a) Substituição pelo mesmo  b) Reembolso em Vales de Compras CRC  c) Reembolso Monetário (disponível apenas 30 dias após a compra)

## 5. Processo de Garantia

Assim que o seu artigo for recebido no departamento de garantia, um email de confirmação será enviado.

Após o artigo ser inspecionado, iremos entrar em contacto consigo para mais informações.

Email: [warranty@chainreactioncycles.com](mailto:warranty@chainreactioncycles.com). Warranty Team, Citadel Logistics Centre, Black Country New Road, Bilston WV14 7BR