

製品保証フォーム

お客様の詳細

名前
注文番号
電話番号： 午前9時から午後5時（月～金） に電話するのに最適な時間
住所
市町村
郵便番号
EMAILアドレス

製品保証商品を返品する前に、保証チームまたは日本語カスタマーサービスにメールを送信して、次のステップについてアドバイスをもらってください。

特に明記されていない限り、商品は最初のご注文の住所に配送されます。

過度の通関手数料を支払わないように、国際郵便の返送には“Returned Goods - Failed Sale” と返送箱に記してください。

製品保証ポリシーの詳細は、以下のリンクよりご確認ください。
www.chainreactioncycles.com

お客様のクレームを処理できるようにするには、お客様がどこで購入したかを知る必要があります。

CRCウェブサイト 店舗

店舗名

これまでの経緯

商品ID	メーカー名	モデル	シリアル番号

詳細（具体的にご説明下さい）

ご希望の修理対応

この商品が修理可能であると思われる場合、あなたのご希望の解決策を下記に記入してください：

ご希望の製品保証対応

この商品が保証可能であるとみなされて、修理が不可能である場合、どのオプションがあなたのニーズに最も合うかを下記より選択してください：

同商品との交換 CRCバウチャーでの返金 返金（購入から 30 日以内に限り）

製品保証プロセス

倉庫内で返品商品を受け取り次第、確認メールをお送りします。その後、保証請求のプロセスが完了すると、次の手順を通知するフォローアップメールが届きます。

Email: warranty@chainreactioncycles.com. Warranty Team, Citadel Logistics Centre, Black Country New Road, Bilston WV14 7BR