

Formulaire de demande de garantie

1. Vos détails

Nom :
Numéro de commande :
Tel: Heure convenable pour appeler 9h-17h (Lun-Ven)
Adresse :
Ville :
Code postal :
Adresse email :

Avant de retourner votre article sous garantie, veuillez envoyer un email à notre équipe de garantie afin qu'elle puisse vous conseiller sur les prochaines étapes à suivre.

Sauf indication contraire, votre article sera livré à l'adresse de votre commande initiale.

Les colis en international doivent porter la mention "Returned good - Failed sale" afin de vous éviter de payer des frais de douane indus.

Les détails de la politique de garantie sont disponibles sur : www.chainreactioncycles.com

Pour nous permettre de traiter votre réclamation, nous avons besoin de savoir où vous avez effectué votre achat :

Site web CRC ☐ En magasin ☐

Nom du magasin :

2. Bref historique

ID stock	Marque	Modèle	Numéro de série

Détails : (veuillez être précis)

3. Action de réparation préférée

Dans le cas où cet article est jugé réparable, veuillez détailler ci-dessous votre résolution préférée :

4. Action de garantie préférée

Dans le cas où cet article est jugé sous garantie et qu'une réparation n'est pas possible, veuillez indiquer quelle option conviendrait le mieux à vos besoins :

(a) Echange pour le même ☐ (b) Remboursement sous forme de bons d'achat CRC ☐ (c) Remboursement monétaire (uniquement disponible dans les 30 jours suivant l'achat) ☐

5. Processus de garantie

Nous vous enverrons un email de confirmation lorsque nous aurons reçu votre article dans notre entrepôt. Vous recevrez ensuite un email de suivi lorsque nous aurons évalué votre demande de garantie, vous informant des prochaines étapes.

Email : warranty@chainreactioncycles.com. Warranty Team, Citadel Logistics Centre, Black Country New Road, Bilston WV14 7BR