# Formulario de Garantía

## 1. Tus detalles

| |
|---|
| Nombre: |
| Número de pedido: |
| Tlf:<br>Mejor momento para llamarte 9am-5pm |
| Dirección: |
| Ciudad: |
| Código Postal: |
| Email: |

Antes de devolvernos el artículo por vía de Garantía por favor manda un email al Equipo de Garantías para que te puedan informar de los pasos a seguir.

A menos que se indique lo contrario tu artículo se enviará a la dirección de envío original de tu pedido.

Los envíos internacionales se deben de ser marcados como - "Returned Goods - Failed Sale" para que no pagues impuestos de Aduanas que no te corresponden.

Se puede ver nuestra política de Garantía aquí; www.chainreactioncycles.com

Para poder acceder a tu reclamo por favor háznos saber por dónde realizaste el pedido:

La página web CRC ◯ En la tienda CRC ◯

Nombre de la tienda:

## 2. Historia breve

| Identificación del stock: | Marca | Modelo | Número de Serie |
|---|---|---|---|
| | | | |

Detalles: (por favor sé específico)

## 3. Acción de reparación preferida

En el caso en que se declara que el producto puede ser reparado, por favor háznos saber tu resolución preferida:

## 4. Acción de Garantía Preferida

En el caso de que se considere que este artículo está en garantía y no es posible una reparación, por favor, indique la opción que mejor se adapte a sus necesidades:

a) Reemplazo igual ◯ b) Reembolso en vales de descuento ◯ c) Reembolso Monetario (sólo disponible dentro de los primeros 30 días tras realizar la compra) ◯

## 5. Proceso de Garantía

Te enviaremos un email cuando hayamos recibido tu artículo en nuestro almacén

Email: warranty@chainreactioncycles.com. Warranty Team, Citadel Logistics Centre, Black Country New Road, Bilston WV14 7BR