

Formulario de Garantía

1. Tus detalles

Nombre:
Número de pedido:
Tif: Mejor momento para llamarte 9am-5pm
Dirección:
Ciudad:
Código Postal:
Email:

Antes de devolvernos el artículo por vía de Garantía por favor manda un email al Equipo de Garantías para que te puedan informar de los pasos a seguir.

A menos que se indique lo contrario tu artículo se enviará a la dirección de envío original de tu pedido.

Los envíos internacionales se deben de ser marcados como - "Returned Goods - Failed Sale" para que no pagues impuestos de Aduanas que no te corresponden.

Se puede ver nuestra política de Garantía aquí;
www.chainreactioncycles.com

Para poder acceder a tu reclamo por favor háznos saber por dónde realizaste el pedido:

La página web CR

En la tienda CR

Nombre de la tienda:

2. Historia breve

Identificación del stock:	Marca	Modelo	Número de Serie

Detalles: (por favor sé específico)

3. Acción de reparación preferida

En el caso en que se declara que el producto puede ser reparado, por favor háznos saber tu resolución preferida:

4. Acción de Garantía Preferida

En el caso de que se considere que este artículo está en garantía y no es posible una reparación, por favor, indique la opción que mejor se adapte a sus necesidades:

a) Reemplazo igual

b) Reembolso en vales de descuento

c) Reembolso Monetario (disponible hasta 30 días después de la compra)

5. Proceso de Garantía

Te enviaremos un email cuando hayamos recibido tu artículo en nuestro almacén

Email: warranty@chainreactioncycles.com. Warranty Team, Citadel Logistics Centre, Black Country New Road, Bilston WV14 7BR