

# Garantiereklamationsbegleitschreiben

## 1. Ihre Daten

Name:
Auftragskennung:
Tel: Beste Zeit Sie zu erreichen zwischen 9.00 Uhr und 17.00 Uhr GMT (Mon – Fri)?
Adresse:
Stadt:
Postleitzahl:
E-Mail-Adresse:

Bevor Sie Ihr Artikel zurücksenden, informieren Sie unseren Kundenservice über Ihr Problem, damit wir Sie über die Notwendigkeit weiterer Schritte beraten können.

Sofern nicht anderweitig vereinbart, wird Ihr Artikel an die Adresse Ihrer ursprünglichen Bestellung geliefert.

International Kunden markieren Ihr Paket aussen mit - "Returned Goods - Failed Sale". Somit entstehen keine Zollgebühren für die Zusendung des Pakets.

Die Garantierichtlinien finden Sie hier:  
[www.chainreactioncycles.com](http://www.chainreactioncycles.com)

Damit wir Ihre Reklamation bearbeiten können, müssen wir wissen, wo Sie Ihren Einkauf getätigt haben:

CRC Webseite

Im Laden

Name des Ladens:

## Kurze Geschichte

Artikel ID	Hersteller	Modell	Seriennummer

Problemschilderung: (Bitte erläutern)


## 3. Bevorzugte Reparaturaktion

Sollte Ihr Artikel ein Garantiefall sein und wir diesen leider nicht mehr reparieren können, geben Sie uns kurz Bescheid, wie Sie mit diesem Anliegen fortfahren möchten:


## 4. Bevorzugte Garantieaktion

Sollte Ihr Artikel ein Garantiefall sein und wir diesen leider nicht mehr reparieren können, geben Sie uns kurz Bescheid, wie Sie mit diesem Anliegen fortfahren möchten:

(a) Umtausch mit einem   
identischen Artikel

(b) Geldrückerstattung in   
Form CRC-Gutscheine

(c) Gelderstattung (nur innerhalb von   
30 Tagen nach dem Kaufdatum möglich)

## 5. Garantieprozess

Sobald Ihr Artikel bei uns einget, werden Sie eine automatisch E-mail von uns erhalten. Nachdem die Ware von unserer Garantieabteilung überprüft wurde, erhalten Sie eine weitere E-Mail, die die nächsten Schritte bestätigt.

Email: [warranty@chainreactioncycles.com](mailto:warranty@chainreactioncycles.com). Warranty Team, Citadel Logistics Centre, Black Country New Road, Bilston WV14 7BR