Возврат товара

Если вы не полностью удовлетворены товаром, и он не был использован или установлен, то вы можете вернуть его нам в течение 12 месяцев с момента покупки для полного возврата средств. Если вы возвращаете велосипед или похожий крупногабаритный товар, пожалуйста, свяжитесь с нами, чтобы мы помогли вам упростить процесс возврата. Если товар использовался и в нем возникла неисправность, пожалуйста, прочитайте информацию о подаче претензии по гарантии:
https://www.chainreactioncycles.com/ru/ru/обслуживаниеклиентов/возврат-товара-по-гарантии

Полное имя	Номер CR/ Номер заказа	Адрес электронной почты

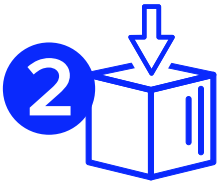
Правила и условия возврата:
При возврате товара нет необходимости связываться с нашей службой поддержки - просто следуйте приведенным ниже инструкциям: Пожалуйста, заполните форму(ы) ниже, чтобы вернуть товар.



Причины возврата:

1) Не знаю
2) Не подходит по размеру
3) Заказан неправильный товар
4) Заказано несколько размеров
5) Более низкая цена в другом месте
6) Ожидания от заказа не оправдались
7) Общее качество
8) Доставлен поврежденный товар
9) Товар поврежден при транспортировке
10) Не соответствует описанию на сайте
11) Отправлен не тот товар
12) Отсутствуют детали

Возвращенный товар - заполняется для каждого товара			
Идентификационный номер товара	**Описание**	**Количество**	**Причина возврата**



Поместите товары обратно в оригинальную фирменную упаковку производителя вместе с заполненной формой возврата.

*Покупатели из стран, не входящих в Европейский Союз, должны пометить внешнюю сторону упаковки надписью «ВОЗВРАЩЕННЫЙ ТОВАР - ПОКУПКА НЕ СОСТОЯЛАСЬ и ‘RETURNED GOODS FAILED SALE’.



Пожалуйста, посетите наш веб-сайт для получения самой свежей информации о возврате. Пожалуйста, всегда сохраняйте подтверждение оформления почтовых отправлениий при возврате посылки.
https://www.chainreactioncycles.com/ru/ru/обслуживаниеклиентов/возврат-товара