

Devolver um artigo

Se não estiveres satisfeito com um artigo, e desde que este não tenha sido instalado ou utilizado, dispões de um prazo de 12 meses, a contar a partir da data de compra, para solicitar um reembolso total. Queres devolver uma bicicleta ou um artigo de grandes dimensões? Por favor contacta-nos para te ajudarmos como proceder com a devolução. Se o teu artigo estiver danificado, por favor segue os passos seguintes para efetuares um pedido de garantia:

www.chainreactioncycles.com/pt/pt/atendimentoaocliente/devolver-um-artigo-sobre-garantia

Nome Completo:	Número da Encomenda:	Endereço de Email:

Como podes devolver o teu artigo:

Não precisas de entrar em contato com o nosso Apoio ao Cliente para devolver o teu artigo - basta seguires as seguintes instruções: Por favor completa o formulário abaixo para efetuares a tua devolução.



Motivo da Devolução:

- | | |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 1) Não sei | 7) Qualidade geral do artigo |
| 2) Não gosto do artigo | 8) Artigo chegou danificado |
| 3) Artigo incorreto encomendado | 9) Artigo chegou danificado devido ao transporte |
| 4) Vários tamanhos encomendados | 10) Artigo não é como descrito na página |
| 5) Melhor preço encontrado em outra loja | 11) Artigo incorrecto enviado |
| 6) Expectativa da encomenda não foi cumprida | 12) Peças em falta no artigo recebido |

A ser preenchido para cada artigo a ser devolvido

ID do Artigo	Descrição	Quantidade	Código de Devolução



Insere os teus artigos de volta na embalagem original do fabricante e inclui este formulário de devolução preenchido junto com os artigo(s) na parcela para os devolvere(s).

* Para clientes de fora da União Europeia, devem escrever na parte externa da parcela 'RETURNED GOODS FAILED SALE'.



Por favor, verifica a nossa página para as últimas informações sobre devoluções e guarda o comprovativo de envio recebido pela transportadora a quando devolveres a tua parcela

www.chainreactioncycles.com/pt/pt/atendimentoaocliente/devolver-um-artigo