

## Come effettuare un reso

Se non sei completamente soddisfatto di un articolo, non usato o provato, puoi effettuare il reso entro 12 mesi dall'acquisto e ottenere un rimborso completo. Devi rendere una bici o un articolo ingombrante? Ti preghiamo di contattarci per organizzare il reso in modo semplice.

Se l'articolo è stato usato e risulta difettoso, visita la sezione online dedicata per presentare un reclamo in garanzia:

<https://www.chainreactioncycles.com/it/it/aiclienti-servizi/richiesta-di-garanzia>

Nome e cognome	N. ordine/rif	Indirizzo email

### Come effettuare il reso

Non è necessario contattare il nostro servizio clienti per effettuare il reso, basta seguire le seguenti istruzioni:  
Compilare il seguente modulo/i di reso.



#### Motivazione:

- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| 1) Non saprei                  | 7) Qualità generale                           |
| 2) Vestibilità generale        | 8) Arrivato rotto                             |
| 3) Ordinato prodotto sbagliato | 9) Danneggiato durante il trasporto           |
| 4) Ordinato più taglie         | 10) Non corrisponde alla descrizione sul sito |
| 5) Prezzo migliore altrove     | 11) Ricevuto articolo errato                  |
| 6) Non soddisfa le aspettative | 12) Parti mancanti                            |

### Articoli da rendere (compilare una riga per ogni articolo)

Codice articolo	Descrizione	Quantità	Motivazione



Riporre gli articoli nella confezione originale con marchio del produttore e inserire il modulo di reso compilato e gli articoli nel pacco per la restituzione.

\*I clienti al di fuori dell'Unione Europea devono apporre all'esterno del pacco la dicitura 'RETURNED GOODS FAILED SALE'.



Visitare il nostro sito per tutte le informazioni aggiornate sui resi.

Conservare sempre la ricevuta di reso una volta spedito il pacco

<https://www.chainreactioncycles.com/it/it/aiclienti-servizi/come-restituire-un-articolo>