

# Effectuer un retour

Si vous n'êtes pas satisfait d'un article et que vous ne l'avez pas utilisé, vous avez 12 mois pour le retourner à partir de la date d'achat et obtenir un remboursement complet. Vous souhaitez retourner un vélo ou un article volumineux ? Merci de nous contacter, nous allons trouver une solution pour que vous puissiez le renvoyer en toute simplicité. Si vous avez utilisé l'article et qu'un défaut est apparu, rendez-vous au lien suivant pour des informations sur les retours sous garantie :

<https://www.chainreactioncycles.com/fr/fr/serviceàlaclientèle/effectuer-un-retour-sous-garantie>

Nom prénom	Référence/n° de commande	Adresse e-mail

## Comment effectuer un retour :

Il n'est pas nécessaire de contacter notre service client lorsque vous faites un retour, suivez simplement les instructions ci-dessous : Remplissez le(s) formulaire(s) ci-dessous pour retourner vos articles.



### Raison du retour

- |  |  |
|--|--|
| 1) Je ne sais pas                      | 7) Qualité générale                            |
| 2) Coupe générale                      | 8) Article reçu défectueux                     |
| 3) Je n'ai pas commandé le bon produit | 9) Endommagé pendant le transport              |
| 4) J'ai commandé plusieurs tailles     | 10) Ne correspond pas à la description du site |
| 5) Meilleurs prix ailleurs             | 11) Mauvais article envoyé                     |
| 6) Ne réponds pas à mes attentes       | 12) Pièces manquantes                          |

## Article retourné, à remplir pour chaque article

Code produit	Description	Quantité	Raison du retour



Remettez vos articles dans leurs emballages respectifs, puis placez ce formulaire de retour rempli et vos articles dans le carton.

\*Si vous habitez en dehors de l'Union Européenne, vous devez inscrire « RETURNED GOODS FAILED SALE » à l'extérieur du carton.



Consultez notre site pour avoir les dernières informations sur les retours, et conservez toujours votre reçu lorsque vous retournez votre colis.

<https://www.chainreactioncycles.com/fr/fr/serviceàlaclientèle/retourner-un-produit>