

Rückgabe von Artikeln

Wenn Sie mit einem Artikel nicht zufrieden sind und der Artikel noch unbenutzt ist und nicht installiert wurde, können Sie diesen innerhalb von 12 Monaten ab Kaufdatum an uns zurückschicken und erhalten eine Rückerstattung des vollen Kaufbetrages. Wenn Sie ein Fahrrad oder einen sperrigen Artikel an uns zurückschicken möchten, kontaktieren Sie uns bitte, sodass wir Ihnen eine einfache Rückgabe ermöglichen können.

Ist Ihr Artikel nicht unbenutzt, ist jedoch fehlerhaft, finden Sie über den unten stehenden Link Informationen dazu, wie Sie einen Artikel reklamieren können:

<https://www.chainreactioncycles.com/de/de/kunden-service/making-a-warranty-return>

Vollständiger Name	CR-Bestellnummer	E-Mail-Adresse

So funktioniert die Rückgabe:

Sie brauchen unseren Kundendienst nicht zu kontaktieren, um einen Artikel zurückzuschicken. Folgen Sie einfach den unten stehenden Anweisungen: Bitte füllen Sie das unten stehende Rückgabeformular für Ihre Rücksendung aus.



Rückgabegründe:

- | | |
|--|--|
| 1) Weiß nicht | 7) Allgemeine Qualität |
| 2) Allgemeine Passform | 8) Kam beschädigt an |
| 3) Falschen Artikel bestellt | 9) Auf dem Lieferweg beschädigt |
| 4) Mehrere Größen bestellt | 10) Entspricht nicht der Beschreibung auf der Webseite |
| 5) Es gibt den Artikel woanders für einen besseren Preis | 11) Falschen Artikel erhalten |
| 6) Artikel nicht wie erwartet | 12) Teile des Artikels fehlen |

Zurückgeschickte Artikel - ist jeweils für jeden Artikel auszufüllen

Produkt-ID	Beschreibung	Anzahl	Rückgabegrund



Verpacken Sie die Artikel wieder in der jeweiligen originalen Herstellerverpackung und legen Sie dies zusammen mit diesem ausgefüllten Rückgabeformular in das Paket für die Rücksendung.

*Kunden außerhalb der Europäischen Union sollten die Außenseite des Pakets mit der Beschriftung 'RETURNED GOODS FAILED SALE' kennzeichnen.



Lesen Sie die Informationen auf unserer Webseite, um die aktuellsten Angaben zu unserem Rückgabeverfahren einzusehen. Bitte heben Sie den Versandbeleg für Ihre Rücksendung auf.

<https://www.chainreactioncycles.com/de/de/kunden-service/einen-artikel-zurucksenden>