

# Гарантийный бланк

## 1. Информация о вас tails

Имя и Фамилия:	<p>Перед возвратом товара по гарантии, пожалуйста свяжитесь с нами по электронной почте, чтобы мы посоветовали Вам, как поступить дальше.</p> <p>Если не указано иное, то ваш товар будет доставлен по адресу, указанному в заказе.</p> <p>Покупатели из-за пределов Европейского Союза должны оставить следующую запись на внешней стороне посылки 'RETURNED GOODS FAILED SALE', чтобы вам не нужно было оплачивать лишние таможенные сборы.</p> <p>Подробная информация о гарантийной политике доступна на сайте: <a href="http://www.chainreactioncycles.com">www.chainreactioncycles.com</a></p> <p>Чтобы мы могли обработать вашу претензию, нам необходимо знать, где вы совершили покупку:</p> <p>На сайте CRC <input type="checkbox"/> В магазине <input type="checkbox"/></p> <p>Название магазина: <input type="text"/></p>
Номер заказа:	
Номер телефона по которому с вами можно связаться с 9-00 до 17-00, Пон.-Пят. (по Гринвичу) в случае необходимости	
Адрес:	
Город:	
Почтовый индекс:	
Адрес электронной почты:	

## 2. Краткая история

Артикул товара	Марка	Модель	Серийный номер

Описание неисправности (укажите детали):


## 3. Предпочтительное действие по ремонту

Если этот товар подлежит ремонту, то пожалуйста укажите ниже предпочтительное для Вас решение:


## 4. Желаемые действия по гарантии

В случае, если на этот товар будет распространяться гарантия и ремонт невозможен, укажите, какой вариант лучше всего вас устроит:

- (а) обмен на такой же товар  (b) возврат средств в виде подарочных ваучеров CR  (c) возврат денежных средств (возможен только в течение 30 дней со дня покупки)

## 5. Гарантийный процесс

Мы отправим вам электронное письмо с подтверждением, когда мы получим ваш товар на нашем складе. После того, как мы рассмотрим вашу гарантийную претензию, вы получите письмо по электронной почте с подтверждением дальнейших действий.

Адрес электронной почты: [warranty@chainreactioncycles.com](mailto:warranty@chainreactioncycles.com).

Warranty Team, Citadel Logistics Centre, Black Country New Road, Bilston WV14 7BR