

Гарантийный бланк

1. Информация о вас

Имя и Фамилия:
Номер заказа:
Номер телефона по которому с вами можно связаться с 9-00 до 17-00, Пон.-Пят. (по Гринвичу) в случае необходимости
Адрес:
Город:
Почтовый индекс:
Адрес электронной почты:

Перед возвратом товара по гарантии, пожалуйста свяжитесь с нами по электронной почте, чтобы мы посоветовали Вам, как поступить дальше.

Если не указано иное, то ваш товар будет доставлен по адресу, указанному в заказе.

Покупатели из-за пределов Европейского Союза должны оставить следующую запись на внешней стороне посылки 'RETURNED GOODS FAILED SALE', чтобы вам не нужно было оплачивать лишние таможенные сборы.

Подробная информация о гарантийной политике доступна на сайте: www.chainreactioncycles.com

Чтобы мы могли обработать вашу претензию, нам необходимо знать, где вы совершили покупку:

На сайте CRC В магазине

Название магазина:

2. Краткая история

Артикул товара	Марка	Модель	Серийный номер

Описание неисправности (укажите детали):

3. Предпочтительное действие по ремонту

Если этот товар подлежит ремонту, то пожалуйста укажите ниже предпочтительное для Вас решение:

4. Желаемые действия по гарантии

В случае, если на этот товар будет распространяться гарантия и ремонт невозможен, укажите, какой вариант лучше всего вас устроит:

(а) обмен на такой же товар (b) возврат средств в виде подарочных ваучеров CRC (с) возврат денежных средств (возможен только в течение 30 дней со дня покупки)

5. Гарантийный процесс

Мы отправим вам электронное письмо с подтверждением, когда мы получим ваш товар на нашем складе. После того, как мы рассмотрим вашу гарантийную претензию, вы получите письмо по электронной почте с подтверждением дальнейших действий.

Адрес электронной почты: warranty@chainreactioncycles.com. Warranty Team, Citadel Logistics Centre, Black Country New Road, Bilston WV14 7BR