Modulo di richiesta garanzia

1. Generalità

Nome:
Numero d'ordine:
Numero telefonico: Orario preferito per essere chiamati (9-17, Lun-Ven)
Indirizzo:
Città:
Codice Postale:
Indirizzo email:

Prima di restituire il proprio articolo in garanzia, si prega di inviare un'email al nostro team di garanzia in modo che questo possa fornire informazioni sui passaggi successivi da eseguire.

Salvo diversa indicazione, l'articolo sostitutivo verrà consegnato all'indirizzo dell'ordine originale.

La posta internazionale deve essere contrassegnata come "Returned good - Failed sale" per evitare di pagare oneri doganali non dovuti.

I dettagli della politica di garanzia sono disponibili su: www.chainreactioncycles.com

Per consentirci di elaborare la richiesta, abbiamo bisogno di sapere dove è stato effettuato l'acquisto:

Sito CRC ◯ In negozio ◯

Nome negozio:

2. Breve panoramica

ID prodotto	Marca	Modello	Numero di serie

Dettagli: (Si prega di fornire dettagli quanto più specifici possibile)

3. Soluzione di riparazione preferita

Nel caso in cui questo articolo sia ritenuto riparabile, si prega di specificare di seguito la risoluzione preferita:

4. Risoluzione di garanzia preferita

Nel caso in cui questo articolo sia affetto da un problema coperto da garanzia e la riparazione non sia possibile, indicare quale opzione si adatta meglio alle proprie esigenze:

(a) Sostituzione con lo stesso prodotto ◯

(b) Rimborso in Buoni Acquisto per il nostro sito ◯

(c) Rimborso monetario (disponibile solo entro 30 giorni dall'acquisto) ◯

5. Procedura di garanzia

Invieremo un'email di conferma quando avremo ricevuto l'articolo reso presso il nostro magazzino. Riceverà quindi un'email di aggiornamento quando avremo valutato la richiesta di garanzia, per illustrare i passaggi successivi.

Email: warranty@chainreactioncycles.com. Warranty Team, Citadel Logistics Centre, Black Country New Road, Bilston WV14 7BR