

1 Tus datos

Nombre	
Numero de pedido	
TLF <small>Mejor Hora para Llamar entre 9am y 5pm GMT (Si es necesario contactaremos contigo en este teléfono)</small>	
Direccion	
Ciudad	
Codigo postal	

1. **Clientes no Europeos/Internacionales. Sugerimos siempre que contactes con nosotros antes de devolver un artículo. En el caso de que el artículo no esté cubierto bajo garantía, todos los gastos de envío para devolver el artículo correrán a tu cuenta al precio estandar de envío.
2. Para todo el soporte de garantía en todas las bicis completas incluyendo componentes, por favor contacta nuestro departamento de garantías.
3. Después del periodo inicial de 30 días CRC se reserva el derecho de reparar/reemplazar cualquier componente defectuoso bajo garantía.
4. Nuestra política no afecta tus derechos como cliente.
5. Si sucede cualquier problema o si estás inseguro sobre la validez de tu solicitud contáctanos antes de devolver el producto y haremos lo posible por ayudarte.
6. A no ser que se indique lo contrario tu artículo se devolverá a la dirección de envío original.

Altura del ciclista (Opcional) cms

Peso del ciclista (Opcional) kgs

Has devuelto este artículo previamente? No Si

Detalles

2 Breve resumen de lo ocurrido

Código de producto	Marca	Modelo

Detalles (por favor sé específico)

3 Instrucciones del cliente

En el caso de que el artículo entre en garantía y su reparación no sea posible, por favor indícanos qué opción es la que prefieres:

(a) Cambiar por el mismo

(b) Reembolso mediante vale descuento de CRC

(c) Reembolso (Unicamente disponible hasta los 30 días después de la compra)

Direccion

Warranty Team, Citadel Logistics Centre, Black Country New Road, Bilston WV14 7BR